Általános szerződési feltételek

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Szatmári-Pankotai Vivien E.V.
Hatályos: 2026.03.16-tól

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Szatmári-Pankotai Vivien E.V. (továbbiakban: Szolgáltató) által a VIVIANAEKSZEREK Webáruházban (továbbiakban: Webáruház) nyújtott kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő Ügyfelek (a továbbiakban: Ügyfél), valamint a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit tartalmazza.
2. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szolgáltató által üzemeltetett www.vivianaekszerek.hu webcímen található Webáruházon keresztül történik. A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.
3. A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
4. A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül lemondható. Erre elektronikus levélben van lehetőség.
5. A Webáruházban bemutatott információk, illetve az egyéb távollévők közötti eszközökkel történő megrendelések esetén az Ügyfél megrendelésének elküldése adott szerződés megkötésére vonatkozó felhívásaként értelmezendő, nem pedig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:64 (1) bekezdésében foglalt rendelkezései szerinti ajánlatként.
6. Jelen szabályzatban rögzített szerződések nyelve magyar, melyek nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja, utólag nem hozzáférhetőek. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

II. SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE

Szolgáltató:
Cégnév: Szatmári-Pankotai Vivien E.V.
Székhely: 5630 Békés, Széchenyi tér 2. III/19.
Ügyvezető: Szatmári-Pankotai Vivien (a képviselet módja: önálló)
Nyilvántartási szám:
Adószám: 57635361-1-24
Kamarai regisztráció: Békés Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
Tárhelyszolgáltató adatai: UNAS Online Kft.
A tárhely-szolgáltató székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
A tárhely szolgáltató elektronikus elérhetősége: unas@unas.hu
A tárhely-szolgáltató weboldala: https://www.unas.hu
Szolgáltató elérhetősége:
Telefon: +36/70/6752400
E-mail: info@vivianaekszerek.hu
Ügyfélszolgálat elérhetősége: +36/70/6752400
E-mail: info@vivianaekszerek.hu
Ügyfélszolgálatunk telefonon az alábbi időszakokban érhető el:
Hétfő – Péntek 10:00-18:00
Szombat, Vasárnap és Ünnepnapok: Zárva
Levelezési cím: 5630 Békés, Széchenyi tér 2. III/19.
Személyes ügyintézésre nincs lehetőség.
Ügyfél:
1. Jelen ÁSZF fogalomhasználatában Ügyfél minden olyan természetes vagy jogi személy, aki a weboldalt meglátogatja, webáruházban megrendelést ad le.
2. Szolgáltatásunkat minden természetes személy (fogyasztó) és jogi személy jogosult igénybe venni, amennyiben elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-et, az Adatvédelmi Tájékoztatót, illetve a jelen Weboldalon/Webáruházban közzétett tudnivalókat, vásárlási feltételeket.
3. A jelen Szabályzat hatálya azokra a fogyasztónak minősülő és fogyasztónak nem minősülő Ügyfelekre terjed ki, akik a Webáruházat használják, megrendelést adnak el, illetve akikkel Termékre vonatkozó az adásvételi szerződés létrejön.

III. REGISZTRÁCIÓ

1. A Regisztrációra a Főoldalon található Regisztráció/Bejelentkezés menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével, vagy a fizetési folyamatba beágyazva kerülhet sor.
2. A Regisztráció névvel, valós e-mail címmel, telefonszámmal, számlázási címmel és egy választott jelszó megadásával lehetséges. Az adatok megadását követően a Regisztráció létrejön, melyről a megadott e-mail címre visszaigazoló üzenet kerül kiküldésre.
3. A Vásárló a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi Tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul. Ügyfél felelős azért, hogy olyan e-mail címmel regisztráljon a weboldalra, illetve olyan email címet adjon meg, amely tekintetében rendelkezni jogosult.
4. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető polgári,- vagy büntetőjogi felelősség nem terheli.
5. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.
6. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után van lehetőség.

Szolgáltatót a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Vásárló az esetleges regisztrációval kapcsolatos adatváltozásait köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, vagy pedig az adatmódosításokat személyesen elvégezni.
7. Az Ügyfél a regisztrációját törölheti az Ügyfélszolgálatnak küldött e-mail üzenettel. Az üzenet feldolgozását követően törlésre kerül a regisztráció. Az Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód. További információkat ezzel kapcsolatban a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója tartalmaz.
8. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag az Ügyfél a felelős. Ha az Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót. Az Ügyfél köteles a személyes adatait folyamatosan frissíteni és adatváltozás esetén azt a Szolgálató részére bejelenti, amennyiben az a teljesítéshez vagy egyéb jogos érdek érvényesítéséhez szükséges.

IV. TERMÉKEK

1. A termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit a termék oldaláról lehet megismerni.
2. A Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének minősül, ha a termék a weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik. Amennyiben a Webáruházban kínált bármely termékkel kapcsolatban kérdés merülne fel azt a +36/70/6752400 telefonszámon, vagy az info@vivianaekszerek.hu e-mail-en tudja jelezni.
3. A termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) kerül feltüntetésre. A termékek mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Külön csomagolási költség azonban nem kerül felszámításra. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.
4. A Webáruházban megrendelhető termékek árának változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.
5. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni.
6. Ha a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül egyes termékek mellett feltüntetésre különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő hibás vételára van, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Ügyfelet ezen elállási jog indokolás nélkül megilleti.
7. A megrendelést a Szolgáltató a Webáruházban az Ügyféltől akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

V. MEGRENDELÉS FOLYAMATA

Online felületen leadott megrendelés menete:
1. Megrendelés feladására sor kerülhet a regisztrációt követő bejelentkezést követően, vagy bejelentkezés nélkül. Az Ügyfélnek lehetősége van a webáruházon keresztül, vagy a vivianaekszerek@gmail.com e.mail címen is rendelést feladni.
2. Az Ügyfél az általa kiválasztott termékeket a "Kosárba teszem" gomb megnyomásával helyezheti el a Vásárlói Kosarába. A Termék Kosárba helyezését követően megjelenő oldalon az Ügyfél tájékoztatást kap arról, hogy a Termék „sikeresen a Kosárba került”, illetve arról is, hogyha a Termék elérhetőségével, mennyiségével kapcsolatban mennyiségi korlátozás lenne. Erről a weboldalról a Vásárló visszaléphet a Webáruházba, az oldal bezárásával, illetve a „Tovább a Kosárhoz” felületre kattintva léphet tovább a Megrendelés véglegesítéséhez.
3. A Megrendelés véglegesítése során „Kosár” oldalon a Vásárló áttekintheti a kosár tartalmát, a kiválasztott termék nevét, a termék mennyiségét és a termék árát. A Kosár tartalmának összesítése tartalmazza a megvásárolni kívánt termékért és egyéb szolgáltatásért (szállítási költségek) fizetendő bruttó összeget.
4. A „Tovább a pénztárhoz” gomb megnyomásával az Ügyfél a Megrendelés leadásához szükséges felületre regisztráció nélküli módon (e-mail cím, név megadásával), Google, Facebook fiokkal vagy regisztráció esetén az általa korábban megadott jelszóval és email címmel léphet be.
5. A belépést követően a Megrendelés leadásához az Ügyfélnek a szállítási adatokat és szállítási módot szükséges kiválasztania.
• Az Ügyfél a Termék szállítását az alábbi módokon kérheti: házhozszállítás, illetve lehetséges csomagponton, csomagautomatában történő átvétel is.
• Házhozszállítás: Ha az Ügyfél ezt az átvételi módot választja szükséges a pontos kézbesítési címet megadnia.
• Átvétel csomagponton vagy csomagautomatából: Ha a Vásárló ezt a lehetőséget választja, a térképen szükséges kiválasztania azt a csomagpontot vagy automatát ahol a terméket átveszi.
7. A szállítási adatok megadását követően az Ügyfélnek a számlázási adatokat szükséges megadnia. Abban az esetben, ha nem magánszemély részére kéri a számla kiállítását, akkor azt a számlázási adatok Cég számára kijelölésével kérheti. A számlázási adatok megadását követően az Ügyfélnek a Fizetési módot szükséges megadnia.

8. Az Ügyfél fizethet:
a. online bankkártyás fizetéssel (Barion elfogadóhely)
b. banki átutalás (Kedvezményezett: Szatmári-Pankotai Vivien, számlaszám: 11773339-01436468)
c. utánvéttellel (készpénzben vagy bankkártyával),
9. A fizetési mód megadását követően a Vásárló megrendelése összegzésre kerül, mely az alábbiakat tartalmazza: a szállítási adatokat, a számlázási adatokat, a fizetés módját, megrendelt termék nevét, mennyiségét, a termék nettó és bruttó árát.
10. Az Ügyfélnek lehetősége van bármely adat módosítására a Megrendelés elküldéséig. A megrendelést az Ügyfél a „Megrendelem" felületre kattintva adhatja le. A Megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére „Megrendelem" feliratra kattintást követően kerül sor. A rendelés leadása tehát a „Megrendelés elküldése" gombra kattintással történik, ami az Ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.
11. Az Ügyfél a megrendelését törölheti, ebben az esetben, ha a megrendelés online bankkártyás fizetéssel kifizetésre került, a megrendelés összege visszautalásra kerül.

VI. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

A Vásárlónak a Megrendelés bármely szakaszában és a megrendelés részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „Törlés" feliratra kattintva).

VII. AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, VISSZAIGAZOLÁS

1. Az Ügyfél által elküldött megrendelés megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, email útján legkésőbb 72 órán belül visszaigazolja. A visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. A Szolgáltató visszaigazoló e-mail-je nem minősül az Ügyfél ajánlatának elfogadásának, ezen visszaigazoló e-mail arról tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz a közölt adatokkal megérkezett.
2. A Felek között a szerződés akkor jön létre, ha a Szolgáltató – az Ügyfél ajánlatának megérkezését visszaigazoló e-mail üzenetet követően - a raktárkészlet ellenőrzése után a megrendelés teljesíthetőségéről visszaigazolást küld újabb elektronikus üzenetben (email-en) az Ügyfélnek.
3. Az e-mail útján közölt nyilatkozatok akkor tekintendőek a másik félhez megérkezettnek, amikor az az érintett fél számára hozzáférhetővé válik.
4. Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból esetlegesen eredő károk tekintetében, hogy az általa elküldött visszaigazolás rajta kívül álló okból – Ügyfél által megadott nem megfelelő e-mail cím, levelező szolgáltató technikai vagy egyéb hibája – tévesen, olvashatatlanul vagy a spam (levélszemét) mappába érkezik, a visszaigazolás ebben az esetben is az Ügyfél számára hozzáférhető. Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét arra, hogy az előbbiekre tekintettel a megrendelés során ingyenes e-mail cím szolgáltatók (pl. freemail.hu) használata nem javasolt, mivel ezek esetében gyakran előfordulnak a fent említett hibák.
5. Abban az esetben, ha a Termék nincs raktárkészleten, úgy a szállítás várható időpontjáról elektronikus üzenetben értesítjük az Ügyfelet, melyet az Ügyfél tudomásul vesz, vagy elállhat a megrendeléstől. Ebben az esetben a szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Szolgáltató a szállítás tényleges napját az Ügyfél részére visszaigazolta, és Vásárló a teljesítés bekövetkeztének várható idejét tudomásul vette, vagyis nem törölte a megrendelését.
6. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.
7. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 (egy) napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé. Ebben az esetben a Megrendelést törölnie szükséges az Ügyfélnek és új megrendelést feladnia a helyes adatokkal.
8. Ha a megrendelni kívánt termék nem áll rendelkezésre a megrendelés leadásának idején, illetve a Termék nem beszerezhető, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről az Ügyfél értesítést kap. Ebben az esetben a teljesített kifizetést az Ügyfél számára Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti.
9. Abban az előre nem látható nemvárt esetben, ha a rendelések fogadása és a rendelések visszaigazolása során informatikai, kommunikációs eszközeinkben hiba történne (rendszerhiba, frissítés során felmerülő hiba stb.) és tévesen kerül a megrendelés elfogadásra a Szolgáltató haladéktalanul felveszi a megrendelővel a kapcsolatot és tájékoztatja ezen körülményről, valamint egyeztet a megrendelővel a megrendelés feldolgozásának folyamatáról a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

VIII. SZÁLLÍTÁSI -ÁTVÉTELI MÓDOK

Szolgáltató székhelyén történő átvétel
1. Ügyfél a megrendelt terméket átveheti Szolgáltató székhelyén a Szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban
Házhoz, vagy csomagpontra, csomagautomatába történő szállítás
1. A Szolgáltató a megrendelt és leszállítani kért Terméket a szállítási költség ellenében szállítja ki az Ügyfél részére, az Ügyfél által választott címre, vagy az Ügyfél által választott csomagpontra/cso magautomatába. Szolgáltató az Ügyfelet a szállítási díjról a megrendelési folyamat során tájékoztatja. Az Ügyfél választása szerint az időablakos szállítást is kérhet, melyet a csomag méretétől és a szállítási címtől függően lehet igénybe venni. Ebben az esetben a kiszállítás pontos ideje és annak teljesítése a szállítást végző Szállító felelőssége.
2. A Szolgáltató jogosult a csomagok eltérő mérete, súlya esetén eltérő szállítási díjakat alkalmazni.

3. A feltételek meghatározására a Szolgáltató egyoldalúan jogosult.
4. A szállítási költséggel terhelt Megrendelések esetén a szállítási költséget az Ügyfél viseli oly módon, hogy a szállítási költség a megrendelés összesítőn, a számlán és a visszaigazoló e-mail-ben is feltüntetésre kerül. A szállítással kapcsolatos információkról a https://www.vivianaekszerek.hu/szallitas -ra kattintva is tájékozódhat.
5. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.
6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a felek eltérő megállapodásának hiányában a Szolgáltató a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles rendelkezésére bocsátani a Terméket. A Szolgáltató késedelme esetén az Ügyfél jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít az Ügyfél jogosult a szerződéstől elállni.
7. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felek várható határidőben állapodtak meg és a Szolgáltató nem teljesít, akkor jogosult elállni a Szerződéstől.

IX. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

1. A fogyasztónak minősülő Vevő esetén, a Felek eltérő megállapodásának hiányában, az Eladó a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Vevő rendelkezésére bocsátani az Árut.
2. A fentiek alapján a megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 10 munkanap. Az ettől esetlegesen eltérő (de 30 napnál nem hosszabb) teljesítési határidőről az Eladó az egyes szállítási módoknál ad tájékoztatást.
3. Az Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint eljárni az Eladóval szemben.

X. FIZETÉSI MÓDOK ÉS SZÁMLA

1. Az Ügyfél megrendelés leadásakor a Termék vételárát bankkártyával vagy banki átutalással egyenlíti ki. Ha a Termék vételárát utánvéttel kívánja kiegyenlíteni, azt a szállítónál tudja készpénzben vagy bankkártyás fizetéssel megtenni.
2. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
3. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az utánvéttel történő fizetés esetén kezelési költséget számít fel.

SZÁMLA

1. Szolgáltató az Ügyfél részére a kifizetés igazolásául, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állít ki az Ügyfél által megadott email címére. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadását követően az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki. Amennyiben az Ügyfél a terméket a szolgáltató székhelyén veszi át, részére papír alapú számla kerül kiállításra és átadásra.
2. A fentieknek megfelelően az Ügyfél a megrendelés leadásával és a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató által kiállított és a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát befogadja és azt a Szolgáltató által küldött elektronikus leveléből letölti.
3. A Szolgáltató által kiállított számla a Nemzeti Adó és Vámhivatal hivatalos elektronikus számlázási rendszerével készül. Szolgáltató által kiállított elektronikus számla elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, amely a számviteli és az ÁFA jogszabályok által szabályozott és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas. Az elektronikus úton kibocsátott számlákat a hatályos jogszabályok alapján, elektronikus úton kell megőrizni.
Az eredeti elektronikus számla, mint elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, hitelesen igazolja az adófizetéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek létét.
4. Mindezek alapján az az Ügyfél, aki elektronikus úton adja le megrendelését és szállítással (átvételi pont, házhozszállítás) kívánja a terméket átvenni, minden esetben a fentieknek megfelelő elektronikus számlát kap a rendeléséről.
5. A kiállított elektronikus Számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

XI. ELÁLLÁSI JOG

1. Jelen pontban foglalt elállási jog kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).
2. Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Az elállás a szerződést megszünteti.
4. Fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében az elállásra nyitva álló határidő szerződés megkötésének napjától számítódik.
5. Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog a termék tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a rendeltetésellenes használatból fakadóan, vagy szándékos rongálás miatt a termék megsérült vagy használhatatlanná vált.

6. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.
7. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jelen rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.
8. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát a nyitva álló elállási határidőn belül (akár annak utolsó naptári napján) elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő elállás alkalmával a postára adás dátumát, e-mail-en keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.
9. Fogyasztó elállása esetén köteles a megrendelt Terméket indokolatlan késedelem nélkül a Szolgáltató alább megjelölt címére, legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni: Szatmári-Pankotai Vivien E.V. Székhely: 5630 Békés, Széchenyi tér 2. III/19. címre.
10. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.
11. A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költségek viselését. A Fogyasztó kérésére Szolgáltató gondoskodik a visszaszállítás megszervezéséről, azonban a Szolgáltató által megszervezett visszaszállítás költsége a Fogyasztót terheli, a Szolgáltató ez esetben az általa megszervezett visszaszállítás költségét nem vállalja át a Fogyasztótól, kizárólag segítséget nyújt abban, hogy a Fogyasztónak a visszaszállítás megszervezésével ne kelljen foglalkoznia. Fogyasztó erre irányuló igényét Szolgáltató fogadja.
12. A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A Termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.
13. Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított **14 napon** belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.
14. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
15. Ha Fogyasztó a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja elállási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a Szolgáltató ennek kapcsán felmerült ésszerű költségeit.
16. A Szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejárta előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.

XII. SZAVATOSSÁG

Kellékszavatosság
1. Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. A két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél érvényesíteni már nem tudja. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
2. Az Ügyfél – választása szerint – kérhet kicserélést, kivéve, ha ennek teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Az Ügyfél nem kérte, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
3. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 14 napon belül közölni a Szolgáltatóval.
4. Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
5. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha bizonyítja, hogy a Termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett.
6. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni.

Termékszavatosság
1. A Termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.
2. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kicserélését kérheti.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.
3. Egy Termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a készítő által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
4. Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 14 napon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
5. AZ Ügyfél termékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben gyakorolhatja. A Ptk. értelmében a Szolgáltató minősül a termék előállítójának és forgalmazójának.
6. Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
• a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
• a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
• a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
A Szolgáltatónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

XIII. SZERZŐI JOGOK

1. A Weboldal és a Webáruház szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését).
2. A Weboldal/Webáruház tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal/ Webáruház használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Weboldal/Webáruház felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

XIV. PANASZKEZELÉS

Panaszügyintézés
1. Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:
Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
Telefon: +36/70/6752400
E-mail: info@vivianaekszerek.hu
Ügyfélszolgálat telefonon az alábbi időszakokban érhető el:
Ügyfélszolgálatunk telefonon az alábbi időszakokban érhető el:
Hétfő – Péntek 10:00-18:00
Szombat, Vasárnap és Ünnepnapok: Zárva
Levelezési cím: 5630 Békés, Széchenyi tér 2. III/19.
a. A Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint a telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el. A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató az Ügyféllel köteles közölni.
b. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.
c. A panasszal kapcsolatos iratokat a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.
Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:
a. Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a Szolgáltató székhelyén elérhető. Az ide írt bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.
b. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben az Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a https://www.kormanyhivatal.hu oldalon elérhető.
c. Békéltető testület: A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez:
A szolgáltató székhelye szerinti illetékes Békéltető Testület a Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület.
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Kamarai kapcsolattartó: Jerney Zoltán
Telefon: +36-62/549-392 (csak kedd és csütörtök 9 -12 óra között!)
Ügyfélfogadás: hétfő és szerda: 9 -11 között
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Az Ügyfél lakóhelye (tartózkodási helye) alapján a https://mkik.hu/a-bekeltetotestuletek-teruleti-honlapjai linken elérhető békéltető testületekhez fordulhat a
fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni.
5. Amennyiben az Ügyfél szokásos tartózkodási helye Magyarországtól eltérő uniós tagállamban található, a Szolgáltatóval szemben fennálló jogvitájának rendezése érdekében lehetősége van igénybe venni az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon nyújtott vitarendezési eljárást. Az online vitarendezési platform a következő címen érhető el: http://ec.europa.eu/odr.
6. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.
7. Bírósági eljárás: Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

XV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Az Ügyfél a Weboldalt, Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.
2. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal, Webáruház használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
3. A Szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket pl.: Facebook, Google, Barion, Simplepay, online áruhitelt nyújtó pénzügyi intézmények) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
4. Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon, Webáruházban kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
5. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

XVI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit és annak Mellékleteit egyoldalúan módosítani.
2. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Weboldal, Webáruház felületén keresztül tájékoztatja.
3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak,különösen: a. Polgári Törvénykönyvről szóló a 2013.évi V. törvény,
b. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
c. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CVL. törvény, d. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet.
e. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet